

Zusätzliche Empfehlungen für Privatunterkünfte mit der Kinderplus-Zertifizierung

Hier finden Sie Vorschläge und Anregungen für eine noch familienfreundlichere Gestaltung Ihrer Unterkunft.

1. Ausstattung und Einrichtung

- 1.1. CD-Spieler/DVD-Spieler ist vorhanden.
- 1.2. Dimmer für Beleuchtung ist vorhanden.
- 1.3. Laufstall wird auf Wunsch bereitgestellt.
- 1.4. Im Schlafraum der Kinder ist eine Verdunklungsmöglichkeit vorhanden.
- 1.5. Im Schlafraum der Kinder ist am Fenster oder über dem Kinderbett ein Mückenschutz vorhanden.
- 1.6. Babyphone ist vorhanden.
- 1.7. Geschirrspülmaschine ist vorhanden.
- 1.8. Überdachter, wetterunabhängiger Spielbereich (Spielscheune o.ä.) ist vorhanden.
- 1.9. Hauseigener Spielplatz bzw. Spielgeräte (Rutsche, Schaukel, Wippe) ist vorhanden.
- 1.10 Verwendung ansprechender, pflegeleichter und reinigungsfreundlicher Einrichtungsmaterialien.

2. Sicherheit

- 2.1. Fernsehgerät mit Kindersicherung/Code
- 2.2. Schubladensicherung
- 2.3. Tür- und Fenstersperrvorrichtungen
- 2.4. Absperrgitter vor den Treppen
- 2.5. Kantenschutz an den Möbeln
- 2.6. Rutschfester Bodenbelag
- 2.7. Herdschutzgitter

3. Services

- 3.1. Der Vermieter wünscht den Gästen vor Ankunft per E-Mail, Fax oder Postkarte eine „Gute Fahrt“, berichtet vom aktuellen Wetter und Aktivitäten in der Urlaubszeit, etc.
- 3.2. Der Vermieter erfragt vor Ankunft individuelle Wünsche / Bedürfnisse der Familie und ist bemüht, diese soweit realisierbar zu erfüllen.
- 3.3. Der Vermieter bereitet für die Aufenthaltszeit der Gäste ein Informationsblatt (zusätzlich zur Infomappe) mit aktuellen Veranstaltungen für Familien, ggf. Wettervorhersage und besonderen Tipps vor.
- 3.4. Die Informationsmappe für Gäste (siehe Kriterienbogen 3.1) ist kindgerecht aufbereitet (lesbare Schrift, Verwendung von Bildern und Symbolen).
- 3.5. Bei Ankunft stehen frisches Obst oder Blumen und eine „Kinderüberraschung“ auf dem Zimmer bereit.
- 3.6. Individuelles Handling der Check-In- und Check-Out-Zeiten
- 3.7. Kinderbademantel wird auf Wunsch zur Verfügung gestellt.
- 3.8. Notfall-Ausstattung (Windeln, Babycreme, Schnuller, Fläschchen, Sonnenschutz) wird auf Wunsch zur Verfügung gestellt.

- 3.9. Täglicher Brötchen-Lieferservice wird angeboten.
- 3.10 Für die Dauer des Aufenthalts steht ein kompetenter Ansprechpartner vor Ort für Fragen, Wünsche und Probleme zur Verfügung.
- 3.11 Gästebuch oder Fragebogen bezüglich Gästezufriedenheit auslegen und anschließend auswerten.
- 3.12 Zwischenreinigung der Wohnung wird angeboten.
- 3.13 Kinder erhalten zum Abschied eine kleine Erinnerung/Aufmerksamkeit für unterwegs.
- 3.14 Postkarte/E-Mail/Anruf nach der Ankunft zu Hause: „Gut heim gekommen?“.

Weitere Empfehlungen mit zahlreichen Tipps und Checklisten bietet der kostenlose Service-Ratgeber „Schritte zur perfekten Gästezufriedenheit“ des Tourismusverbands Schleswig-Holstein.

Tourismusverband Schleswig-Holstein e.V.
Wall 55
24103 Kiel
Tel.: 0431 / 560 105-0
Fax: 0431 / 560 105-19
E-Mail: info@tvsh.de

Sie möchten Ihre Service-Qualität verbessern?

Das Schulungs- und Qualitätssiegelprogramm „ServiceQualität Schleswig-Holstein“ ist ein Projekt, das branchenübergreifend die Servicequalität touristischer Leistungen verbessern soll.

Als Zielgruppen kommen alle Dienstleister der Tourismus- und Freizeitbranche in Betracht.

Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Fachhochschule Westküste
Institut für Management und Tourismus
Tel.: 0481 - 85 55 546
E-Mail: info@servicequalitaet-sh.de
www.servicequalitaet-sh.de

Sie möchten die Qualität und die Ausstattung Ihrer Unterkunft verbessern?

Das Projekt „Designkontor Schleswig-Holstein“ gibt Anreize und bietet Unterstützung, um Anbietern von Ferienwohnungen und Ferienhäusern den Weg zu einer modernen und zielgruppenadäquaten Ausstattung ihrer Räumlichkeiten zu ebnen.

Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an:

IHK Kiel
Ingo Joachim Dahlhoff
Tel.: 0431 - 51 94-284
E-Mail: dahlhoff@kiel.ihk.de
www.ihk-schleswig-holstein.de